

## POLITICA DI QUALITÀ

Il consorzio DM LAB, ha disposto l'attuazione di un Programma di gestione Qualità così come descritto nel Manuale della Qualità del Laboratorio, redatto in collaborazione con il Responsabile della Gestione Qualità.

Il relativo Sistema di Qualità, ha l'obiettivo di essere conforme ai requisiti della normativa UNI CEI EN ISO/IEC 17020 per le ispezioni in ambito delle verificazioni periodiche di strumenti AWI e NAWI secondo il DM 93/2017.

Al Responsabile Tecnico viene ascritta la responsabilità globale del Programma di Gestione della Qualità del consorzio. Questi ha l'autorità di fare rispettare le direttive stabilite nel Manuale di Gestione, di identificare problemi aventi influenza negativa sulla Qualità del servizio di ispezione e di coordinare le azioni di soluzione relative.

Il Responsabile Tecnico del servizio dell'Organismo di ispezione DM LAB riconosce che le attività svolte hanno impatto nel tessuto commerciale nazionale e internazionale per cui tutti gli ispettori coinvolti vengono adeguatamente formati e monitorati per il mantenimento di uno standard elevato di servizio.

Il sistema di qualità è stato quindi progettato, con l'intento di rispettare i seguenti obiettivi:

- gestione totale delle attività del consorzio DM LAB.
- miglioramento della qualità degli interventi e dei servizi
- aumento della competitività sul mercato
- soddisfazione piena del cliente finale
- soddisfazione dei dipendenti
- raggiungimento e mantenimento degli accreditamenti ACCREDIA
- affidabilità del lavoro di taratura svolto
- sicurezza e riservatezza delle informazioni
- imparzialità, competenza e integrità del personale

Al fine di perseguire questi obiettivi, il consorzio promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- dimostrazione, con opportuni documenti, della capacità del consorzio di realizzare i processi di sua pertinenza
- documentazione, ad evasione del contratto, di quanto effettuato
- incremento dell'efficienza aziendale in modo da ridurre le non conformità e gli errori in ogni attività compensando in parte i costi del Sistema Qualità adottato
- coinvolgimento delle risorse umane
- formazione continua
- aggiornamento dei mezzi e dei sistemi lavorativi a disposizione
- diffusione dell'informazione a tutti i livelli
- diffusione della mentalità del miglioramento continuo
- politica di comunicazione con il Cliente e con ACCREDIA

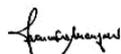
- attività di supervisione e controllo dei processi di ispezione sia di ispettori interni che esterni
- nomina del Responsabile Tecnico e del Sostituto Responsabile
- messa a disposizione delle risorse economiche e materiali per il perseguimento degli obiettivi del laboratorio metrologico

In definitiva, in virtù della costante evoluzione e del continuo aumento delle esigenze del mercato, occorre perseguire il soddisfacimento dei requisiti di controllo in base a:

- *efficacia*
- *prestazioni*
- *affidabilità*
- *efficienza*
- *servizio*
- *prezzo*
- *imparzialità*
- *qualità*
- *flessibilità*
- *tempistica*
- *professionalità*

Ogni modifica ai principi del presente Programma di Gestione della Qualità è soggetta all'approvazione della Direzione aziendale.

Il Responsabile Tecnico  
Francesco MONGELLI



Il Resp. Gestione Qualità  
Felice DI TANNO

